

Brief patiënten Covid-19 pandemie

Huisartsenpraktijk Kolderveen, 15 maart 2020

Geachte heer/mevrouw,

In verband met de Covid-19 pandemie (Corona) worden er in het hele land maatregelen genomen om verdere verspreiding van het virus tegen te gaan.

Ook in onze huisartsenpraktijk zijn we genoodzaakt passende maatregelen te nemen. Middels deze brief willen wij u daarvan puntsgewijs op de hoogte brengen.

Huisartsenzorg

- Patiënten die verschijnselen vertonen die kunnen passen bij de Covid-19 besmetting worden dringend verzocht **niet** naar de praktijk te komen. Volg bij klachten de laatste adviezen van het RIVM en de GGD:
 - Blijf thuis bij klachten: verkoudheid, niezen, hoesten, keelpijn, moeilijk ademen, verhoging (tot 38 graden) of koorts (meer dan 38 graden).
 - U hoeft bij deze klachten niet getest te worden
 - Blijf thuis tot u 24 uur geen klachten heeft
- Bel alleen de huisarts als u steeds zieker wordt of moeilijker ademt
- Bent u ouder dan 70, of heeft u een chronische ziekte? Bel dan direct uw huisarts of huisartsenpost indien u: koorts heeft in combinatie met hoesten en/of benauwdheid.
- Indien u reeds een afspraak bij ons heeft staan en u heeft een van bovenstaande klachten, neem dan vooraf telefonisch contact met ons op om te overleggen of de afspraak doorgang moet vinden of uitgesteld kan worden.
- Om u en ons personeel te beschermen tegen een eventuele besmetting kan het voorkomen dat we niet direct noodzakelijke afspraken moeten verzetten, afzeggen of vervangen door telefonische afspraken. Tegelijkertijd willen we op deze manier meer ruimte creëren voor andere dringende zorgtaken in de praktijk en inspelen op eventuele uitval van een of meer personeelsleden. Mochten wij een afspraak van u willen wijzigen dan zullen wij telefonisch of per e-mail contact met u opnemen.
- Voor meer uitleg over het virus zie www.thuisarts.nl (corona virus). Voor vragen over het corona virus kunt u het **landelijke nummer van de overheid bellen: 0800-1351**

Apotheek

- Wij vragen u in de apotheekruimte gepaste afstand tot elkaar te bewaren
- Op het moment dat er een grotere groep mensen tegelijkertijd in de apotheek aanwezig is, zal een of meerdere van u verzocht worden in het halletje of buiten te wachten
- Mensen die verschijnselen hebben passend bij Covid-19 verzoeken wij dringend niet zelf naar de apotheek te gaan. Indien u toch genoodzaakt bent zelf naar de apotheek te komen zullen we u bij klachten vragen buiten of in de auto te wachten en zal de apothekersassistente de medicatie daar aan u overhandigen.
- Om huid op huid contact te vermijden wordt u verzocht om in de apotheek per pin te betalen. Indien u toch contant wil betalen, dan wordt u verzocht het geld op de balie te

leggen. Om huid op huid contact te vermijden zal de medicatie u worden verstrekt door het op de balie te leggen.

- We krijgen de nodige vragen van patiënten om medicatie te herhalen terwijl ze nog voor meerdere maanden voorraad in huis hebben. Wij zullen in die gevallen de medicatie niet voor u kunnen herhalen. Op dit moment is er nog geen tekort aan medicijnen. Juist het door patiënten op grote schaal inslaan van medicijnen kan tot tekorten en distributieproblemen leiden en ervoor zorgen dat mensen die geen medicatie meer op voorraad hebben dit ook niet meer kunnen krijgen. Wij hebben begrip voor de onrust die nu ontstaat, maar hebben de verantwoordelijkheid om voor iedere patiënt voldoende medicatie op voorraad te hebben en af te leveren. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Diëtiste Hermien Dijkerman

- Ook de diëtiste zal haar spreekuren vervangen door telefonische afspraken. Voor vragen over uw afspraak bij de diëtiste moet u contact opnemen met de diëtistenpraktijk en niet met onze huisartsenpraktijk. Het telefoonnummer van hun praktijk is: **06-221 04 619**. Zie ook hun website voor actuele informatie: www.dietistvanasselt.nl

Ziekenhuis

- Wij hebben bericht ontvangen van de ons omliggende ziekenhuizen dat zij hun zorg zullen afschalen om hun personeel te beschermen en om voldoende capaciteit te waarborgen voor het geval er meerdere patiënten opgenomen moeten worden die besmet zijn met het virus. Dit betekent concreet dat niet medisch urgente operaties uitgesteld zullen worden en dat poliklinische afspraken waar mogelijk worden afgezegd of vervangen zullen worden door telefonische afspraken. Deze maatregel is ingrijpend maar noodzakelijk. Indien u een afspraak of een ingreep gepland heeft staan in een van de ziekenhuizen, dan zult u bericht ontvangen **van het ziekenhuis zelf**. Wij willen u er daarbij op wijzen dat wij als huisartsen geen invloed hebben op deze besluitvorming en hierin ook geen rol van betekenis kunnen spelen voor u om een afspraak toch door te laten gaan.

Wij begrijpen dat bovenstaande maatregelen ingrijpend zijn, maar op deze manier hopen we samen met u verdere verspreiding van het virus te voorkomen zodat we zo snel mogelijk weer over kunnen gaan tot de normale gang van zaken.

Tot slot vragen wij uw begrip voor het feit dat de wachttijden aan de telefoon of in de apotheek op dit moment mogelijk langer kunnen zijn dan normaal als gevolg van de vele vragen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Houdt voor wijzigingen in bovenstaande beleid onze website en/of facebookpagina in de gaten.

Met vriendelijke groet,

Huisartsenpraktijk Kolderveen

www.kolderveen.nl

0522-491224

